

江苏江阴农村商业银行股份有限公司电子银行企业客户服务协议

甲方：江苏江阴农村商业银行股份有限公司_____支行

乙方（电子银行企业客户）：_____

乙方基于知悉并理解本协议文本，自愿申请江苏江阴农村商业银行股份有限公司电子银行服务。甲乙双方本着平等互利的原则，就电子银行企业客户服务相关事宜达成本协议。

第一条 定义

如无特别说明，下列用语在本协议中的含义为：“**电子银行**”是指甲方借助国际互联网络、公共通讯、电话集成线路等方式为乙方提供查询、转账、支付结算等自助金融服务的虚拟银行。根据服务渠道的不同，电子银行服务分为网上银行服务、手机银行服务等。“**客户证书**”指用于存放客户身份标识，并对客户发送的电子银行交易信息进行数字签名的电子文件。客户证书使用中国金融认证中心（中金金融认证中心有限公司）发放的证书（简称 CFCA 证书）。“**企业**”指在甲方开立账户的企事业单位及其他单位。“**分支机构**”指与乙方具有业务往来关系或行政隶属关系并在甲方开立账户的单位，包括分公司、子公司、业务合作伙伴、行政隶属机构等。“**交易指令**”指乙方通过电子银行渠道向甲方发出的查询、转账等指示。“**错误**”指甲方未能执行、未能及时执行或未能正确执行乙方指令的情况。

第二条 电子银行服务的开通及服务内容

（一）网上银行服务的开通及服务内容：乙方到银行柜台签约并办理相关手续后，成为企业网上银行客户。可享受的服务包括：账户管理、付款收款、票据中心、财富管理、融资贷款、国际业务、集团服务等金融交易服务和信息服务。（二）手机银行服务的开通及服务内容：乙方到银行柜台签约并办理相关手续后，或在企业网银上自助开通，成为企业手机银行客户。可享受的服务包括：查询转账、银企对账、电子票据、交易审核等金融交易服务和信息服务。（三）乙方如需享受上述电子银行服务，还须自行准备相关电子设备、能接入相应电子银行系统的网络等。（四）电子银行服务开通的具体内容以甲方的公告为准。

第三条 乙方权利和义务

（一）权利：1、乙方自愿申请注册甲方电子银行，经甲方同意后，将有权根据注册项目的不同享受相应的服务。2、乙方有权在本协议生效期间根据甲方相关业务规则对本协议项下电子银行服务提出变更或终止申请。3、因网络、通讯故障等原因，乙方不能通过甲方电子银行系统办理业务时，乙方或其分支机构可到甲方营业网点办理相应银行业务。4、乙方对甲方电子银行服务如有疑问、建议或意见时，可拨打电话（0510）96078、登录甲方官网 www.jybank.com.cn 或到甲方各营业网点进行咨询和投诉。

（二）义务：1、乙方办理电子银行业务，应遵守《江苏江阴农村商业银行股份有限公司电子银行章程》、本协议以及甲方不定期通过其营业网点、网站等渠道公布的相关交易规则。2、如因 CFCA 证书原因导致乙方遭受损失，甲方可协助乙方向 CFCA 中国金融认证中心有限公司要求其承诺的赔偿，甲方不承担相关法律责任。3、乙方应保证提供的信息资料真实、完整、有效，如有变更，应及时通知甲方并按照甲方要求办理相关变更手续，在上述手续办妥之前或因乙方提供资料不真实、不完整、不正确等原因而发生的风险和损失由乙方承担。4、乙方应妥善保管和正确使用客户证书、USBKey 及操作密码等安全认证要素。无论乙方实际上是否将上述安全认证要素提供给他人使用，均须对该安全认证要素项下的一切

金融交易负责,并保证不因甲方接受并执行了该他人的交易指令而对甲方提起任何索赔要求。甲方执行通过安全程序的交易指令后,乙方不得再要求变更或撤销该交易指令。客户证书、USBKey 在有效期内损毁、锁码、遗失或密码泄露、遗忘,乙方应及时到甲方营业网点办理更换、解锁、挂失或密码重置手续,办妥上述手续之前发生的风险和损失由乙方承担。5、乙方提交交易指令时,应保证所提交的指令信息真实、完整、准确。乙方应对支付款项事由的真实性、合法性负责。6、乙方应尽到合理注意义务,安装防病毒软件、下载系统安全补丁,并按照甲方电子银行服务的提示和说明正确操作,因操作不当造成的风险和损失由乙方自行承担。7、乙方不得有意诋毁、损害甲方声誉或恶意攻击甲方电子银行系统,否则由此造成的风险和损失由乙方承担。8、乙方使用甲方电子银行服务,应按照甲方电子银行业务收费标准支付各项费用,并授权甲方从其在甲方开立的帐户扣收相关费用,乙方不得以与第三方发生纠纷为理由拒绝支付应付甲方的款项。

第三条 甲方权利和义务

(一) 权利: 1、甲方有权根据乙方资信情况,决定是否同意乙方的电子银行注册申请。2、甲方有权对电子银行系统的服务内容、操作流程、收费标准等进行制定和调整,并通过网站、营业网点等渠道进行公布,甲方不再另行通知乙方。3、甲方有权对电子银行系统进行定期或不定期的维护、升级和改造。4、乙方存在未按时支付有关费用、不遵守甲方业务规定或恶意操作、诋毁、损害甲方电子银行系统等情况的,甲方有权选择单方终止对乙方提供电子银行服务,并保留追究乙方责任的权利。乙方利用甲方电子银行从事违反国家法律法规活动的,甲方将按照有权部门的要求停止为其办理电子银行业务。5、因下列原因导致的错误的发生,甲方不承担责任: 5.1 乙方账户余额或信用额度不足; 5.2 乙方账户内资金被法定有权机构冻结或扣划; 5.3 甲方收到的交易指令不符合要求,如要素缺失等; 5.4 乙方未能按照甲方的提示和说明正确操作; 5.5 乙方提交交易指令出于欺诈等恶意目的; 5.6 不可抗力或其他不属甲方过失的情况。6、甲方有权按照公布的电子银行服务收费标准收取相关费用,上述费用在本协议变更或终止、电子银行服务渠道终止等情形下不予退还。7、如乙方因甲方电子银行系统差错、故障或其他原因获得不当得利的,甲方有权从乙方账户中扣划乙方的不当得利或暂停对乙方的电子银行服务。

(二) 义务: 1、甲方对于电子银行所使用的相关软件的合法性承担责任。2、甲方负责在审查合规后及时为乙方办理电子银行注册手续,并按乙方注册功能的不同为乙方提供相应的电子银行服务。3、甲方负责向乙方提供电子银行业务咨询服务,并在甲方网站公布业务介绍、交易规则等内容。4、甲方应在法律法规许可范围内使用乙方的资料和交易记录。甲方对乙方提供的申请资料和其他信息有保密的义务,但法律法规另有规定的除外。5、在甲方系统正常运行的情况下,甲方负责及时准确地处理乙方发送的交易指令。在办理支付结算业务时,因甲方过错导致乙方支付指令处理延误的,甲方按《支付结算办法》的有关规定计付赔偿金。6、甲方收到乙方对电子银行业务的问题反映时,应及时调查并告知乙方调查结果。

第四条 协议的生效、中止及终止

(一) 本协议经乙、乙双方签字或盖章后成立,自甲方办妥乙方注册申请手续之日起生效,本协议一式贰份,乙甲乙双方各执一份为凭。

(二) 甲方提供的电子银行服务受乙方注册账户情况的制约,如该账户因状态异常等原因不

能使用，相关服务自动中止；待乙方注册账户状态恢复正常时，甲方重新提供相应服务。乙方电子银行注销手续办理完毕，本协议即为终止。乙方应在电子银行服务终止前清偿所有应付款项。

（三）在乙方违反本协议规定或其他甲方业务规定的情况下，甲方有权中止或终止本协议。协议终止并不意味着终止前所发生的未完成交易指令的撤销，也不能消除因终止前的交易所带来的任何法律后果。

（四）本协议的部分条款如被确认无效，不影响其他条款的效力。

第五条 本协议适用法律条款及争议解决方式

（一）本协议的成立、生效、履行和解释，均适用中华人民共和国法律，法律无明文规定的，适用通行的金融惯例。

（二）本协议是甲方的其他既有协议和约定的补充而非替代文件，如本协议与其他既有协议和约定有冲突，涉及电子银行业务的，应以本协议为准。

（三）凡因本协议引起的或与本协议有关的争议，应通过协商解决；协商不成的，协议任何一方均可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

第六条 其他约定事项

（一）甲方不介入乙方与第三方的纠纷，仅在法律允许范围内提供交易事实证明。

（二）除有相反证据证明外，电子银行服务产生的凭证及交易记录是确定交易真实有效和表明交易具体内容的依据。

（三）如非特别说明，本协议条款适用于在甲方签约注册的网上银行、手机银行业务的客户。甲方已提请乙方注意对本协议各条款，并应乙方要求作了相应条款的说明。签约各方对本协议的含义认识一致，认同并接受本协议全部条款。

乙方（盖章）：

法定代表人（或代理人） 签章：

甲方（盖章）：

经办人：

年 月 日

年 月 日